

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

Nr. _____

UAB Technologijų ir inovacijų centras, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT 100008194913, registruotos buveinės adresas A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama (toliau – Klientas), ir

UAB „CGI Lithuania“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 210316340, PVM mokėtojo kodas LT103163416, registruotos buveinės adresas Perkūnkiemio g. 4A, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama G, veikiančio pagal įstatų (toliau – Paslaugų teikėjas),

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

1. BENDROSIOS NUOSTATOS IR SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti Klientui Informacinės sistemos „Bilingas“ ir jo kopijos CDR priežiūros ir vystymo paslaugas (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

1.2. Ši Sutartis sudaryta pasibaigus viešajam pirkimui, kuriame ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrinktas pagal kainą.

2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA

2.1. Pagal šią Sutartį Klientui teikiamos aprašytos Techninėje specifikacijoje.

2.2. Preliminarus Paslaugų kiekis nurodytas Sutarties SD priede Nr. 2.

2.3. Bendra Paslaugų kaina sudaro 96 195,00 EUR (devyniasdešimt šeši tūkstančiai vienas šimtas devyniasdešimt penki eurai 00 ct), įskaitant PVM. Bendrą Paslaugų kainą sudaro:

2.3.1. Paslaugų kaina 79 500,00 EUR (septyniasdešimt penki tūkstančiai penki šimtai eurų 00 ct), neįskaitant PVM;

2.3.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) 21 % - 16 695,00 EUR (šešiolika tūkstančių šeši šimtai devyniasdešimt penki eurai 00 ct).

2.4. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis.

2.5. Klientas moka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties SD priede Nr.2 nurodytus Paslaugų įkainius. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami.

2.6. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų apimtį, neviršijant Sutartyje nurodytos Paslaugų kainos. Klientas neįsipareigoja nupirkti visos preliminarus Paslaugų kiekio, nurodyto SD priede Nr. 2 ar bet kokios jo dalies.

3. PASLAUGŲ KOKYBĖ

3.1. Suteikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti nurodyti reikalavimus, pridedamą Techninę specifikaciją ar kitus dokumentus, kurie numato kokybės reikalavimus Paslaugoms.

3.2. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.

3.3. Paslaugų teikėjas turi:

3.3.1. ne mažiau kaip 3 (tris) kvalifikuotus specialistus, turinčius Oracle Forms Developer Certified Professional nežemesnio nei Oracle Advanced arba jam lygiaverte kvalifikacija;

3.3.2. ne mažiau kaip 1 (vieną) kvalifikuotą specialistą, turinčius OMG Certified UML Professional Fundamental nežemesnio nei Oracle Advanced arba jam lygiaverte kvalifikacija;

3.3.3. ne mažiau kaip 1 (vieną) testuotoją, turintį ISEB Advanced Certificate in Software Testing, Test Manager nežemesnio nei Oracle Advanced arba jam lygiaverte kvalifikacija;

3.3.4. ne mažiau kaip 1 (vieną) testuotoją, turintį ISEB Intermediate Certificate in Software Testing nežemesnio nei Oracle Advanced arba jam lygiaverte kvalifikacija;

3.3.5. ne mažiau kaip 1 (vieną) IS Bilingas duomenų bazės administratorių, turintį Oracle Certified Professional Database Administrator nežemesnio nei Oracle Advanced arba jam lygiaverte kvalifikacija.

3.4. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.

3.5. Suteiktoms Sistemos tobulinimo/keitimo/vystymo Paslaugoms Paslaugų teikėjas suteikia 12 kalendorinių mėnesių garantiją. Garantijos terminas skaičiuojamas nuo atitinkamų Paslaugų perdavimo Klientui momento, t.y. nuo Paslaugų priėmimo – perdavimo akto pasirašymo.

3.6. Garantiniu laikotarpiu Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias Sistemos tobulinimo/keitimo/vystymo Paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita ne vėliau kaip:

3.6.1. per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo Kliento raštiško pranešimo apie nustatytų reikalavimų neatitinkančias/trūkumų turinčias Paslaugas išsiuntimo dienos, jei ne kritinis laikotarpis;

3.6.2. per 1 (vieną) darbo dieną nuo Kliento raštiško pranešimo apie nustatytų reikalavimų neatitinkančias/trūkumų turinčias Paslaugas išsiuntimo dienos, jei kritinis laikotarpis.

3.7. Garantiniu laikotarpiu Paslaugų teikėjui per Sutarties 3.5 punkte nustatytą terminą neištaisius suteiktų Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančių Sistemos tobulinimo/keitimo/vystymo Paslaugų neatitikimų/trūkumų, Paslaugų teikėjas Klientui pareikalavus, moka Klientui 250,00 Eurų dydžio baudą už kiekvieną uždelstą dieną už kiekvieną atvejį atskirai bei atlygina Klientui dėl to patirtus nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, baudos suma įskaitoma į nuostolių atlyginimą.

3.8. Garantiniu laikotarpiu Paslaugų teikėjui laiku nepašalinus suteiktų Sistemos tobulinimo/keitimo/vystymo Paslaugų neatitikimų/trūkumų nustatyta tvarka, neatitikimus/trūkumus, dėl kurių suteiktos Sistemos tobulinimo/keitimo/vystymo Paslaugos negali būti naudojamos pagal paskirtį, pašalina Klientas savo jėgomis arba pasitelkdamas trečiuosius asmenis, o Paslaugų teikėjas įsipareigoja, Klientui pareikalavus, sumokėti Klientui 20 (dvidešimt) procentų Paslaugų, kurioms nustatyti neatitikimai/trūkumai, vertės dydžio baudą, atlyginti Kliento patirtas trūkumų šalinimo išlaidas bei dėl to patirtus nuostolius.

3.9. Paslaugų teikėjas suteiktų Paslaugų trūkumus šalina naudodamas Kliento IT infrastruktūrą, Kliento buveinėje (A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius). Šalims sutarus, suteiktų Paslaugų trūkumų šalinimui gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo prie Sistemos (gamybinės ir testinės aplinkų) galimybės.

4. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKĖJUS), JUNG TINĖ VEIKLA

4.1. Paslaugų tiekėjas Sutarčiai vykdyti neturi teisės pasitelkti Subteikėjų.

5. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA

5.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos 5.3. punkte nustatytais terminais.

5.2. Paslaugų teikimo vieta nurodyta Techninės specifikacijos 4 dalyje.

5.3. Nustatomas 5 (penkių) darbo dienų terminas, per kurį Klientas turi priimti suteiktas Paslaugas (t. y. pasirašyti Paslaugų rezultato perdavimo – priėmimo aktą ir PVM sąskaitą faktūrą ar kito tipo priklausančią išrašyti sąskaitą) arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie Paslaugų rezultato trūkumus. Paslaugų teikėjas, laiku nesuteikęs Kliento užsakytų ir Sutartyje nustatytų reikalavimų atitinkančių Paslaugų (jų dalies) Sutartyje nustatyta tvarka, moka Klientui 500,00 EUR (penki šimtai eurų 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną uždelstą dieną už kiekvieną atvejį atskirai bei atlygina Kliento dėl to patirtus nuostolius. Kliento pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, baudos suma įskaitoma į nuostolių atlyginimą.

5.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Paslaugas teikti taip, kad būtų užtikrintas nepertraukiamas ir tinkamas pilnas Sistemos veikimas. Jei dėl Paslaugų teikėjo suteiktų Paslaugų sutrinka visos ir/ar dalies Sistemos darbas, Paslaugų teikėjas įsipareigoja nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo apie Sistemos ir/ar jos dalies darbo sutrikimą, atstatyti pilną Sistemos veikimą. Už kiekvieną pavėluotą atstatyti pilną Sistemos veikimą dieną, Paslaugų teikėjas moka Klientui Klientui 500,00 EUR (penki šimtai eurų 00 ct) dydžio baudą ir atlygina kitus Kliento patirtus nuostolius. Paslaugų teikėjui uždelsus ilgiau kaip 7 (septynias) kalendorines dienas atstatyti pilną Sistemos veikimą, Klientas turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis Sistemos veikimo atstatymui, o Paslaugų teikėjas privalo atlyginti Kliento išlaidas, patirtas dėl pilno Sistemos veikimo atstatymo, ir kitus dėl to Kliento patirtus nuostolius.

6. MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLĖS IR SULAIKYMAI

6.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui:

6.1.1. Klientas už per kalendorinį mėnesį laiku suteiktas, visus Sutartyje nustatytus reikalavimus atitinkančias Prižiūros paslaugas sumoka Paslaugų teikėjui Sutarties priede Nr. 2 nurodyta mėnesinį mokestį.

6.1.2. Klientas už Kliento užsakytas, laiku suteiktas, visus Sutartyje nustatytus reikalavimus atitinkančias Vystymo paslaugas sumoka mokestį pagal faktiškai Vystymo paslaugoms sugaištą laiką. Mokestis apskaičiuojamas padauginus Sutarties SD priede Nr. 2 nurodytą vienos darbo valandos įkainį iš Vystymo paslaugoms suteikti numatyto laiko, nurodyto atitinkamame Šalių pasirašytame Užsakyme bei patvirtinamo Šalims pasirašant suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą.

6.2. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už suteiktas Paslaugas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo - priėmimo akto pasirašymo ir Sąskaitos gavimo dienos.

6.3. Sąskaitas už suteiktas Paslaugas, ir Paslaugų perdavimo - priėmimo aktus Paslaugų teikėjas pateikia Klientui iki einamojo mėnesio 5 (penktos) dienos.

6.4. Visi atsiskaitymai pagal šią Sutartį atliekami eurais.

6.5. Maksimali delspinigių ir (ar) baudų suma, Paslaugų teikėjo mokėtina pagal šią Sutartį, negali viršyti 30 % bendros Paslaugų kainos.

7. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS

7.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja nurodyti 12 (dvylika) mėnesių. Jeigu likus iki šios Sutarties galiojimo termino pabaigos ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nei viena iš Šalių raštu nepateikia pageidavimo nepratęsti Sutarties galiojimo, Sutartis tokiomis pačiomis sąlygomis pratęsiama dar 1 (vieneriems) metams, neviršijant Sutarties SD 2.3 punkte nurodytos bendros Paslaugų kainos. Pratęsimo sąlyga taikoma ne daugiau nei 2 (du) kartus.

8. PRIEDAI

8.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.

8.2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai:

8.2.1. Priedas Nr.1 - Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už sutarties vykdymą, 1 lapas;

8.2.2. Priedas Nr. 2 – Paslaugų kiekiai įkainiai, 1 lapas;

8.2.3. Priedas Nr. 3 - Duomenų tvarkymo sutartis ir jos priedai, 9 lapai;

8.2.4. Priedas Nr. 4 – Techninė specifikacija, 4 lapai.

9. ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas

UAB „CGI Lithuania“

Perkūnkiemio g. 4A, LT-12128 Vilnius

Įmonės kodas: 210316340

PVM kodas: LT103163416

A.s. Nr. LT147400053062523810

Danske Bank

Banko kodas 74000

Tel. Nr.: (8 5) 2123712

Faksas: (8 5) 2123713

Klientas

UAB Technologijų ir inovacijų centras

A. Juozapavičiaus g. 13, LT- 09311 Vilnius

Įmonės kodas: 303200016

PVM kodas: LT100008194913

A.s. Nr. LT847300010138044676

„Swedbank“, AB

Telefonas: 8 5 2782272 Faksas: 8 5 2782299

El. paštas: info@etic.lt

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(Sutarties pasirašymo data)

(Sutarties pasirašymo data)

KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŪSTI IR ASMENYS, ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ

1. KONTAKTINIAI ASMENYS

- a. Kliento atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, užsakymų pateikimą kontaktai:
- b. Paslaugų teikėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai:

Paslaugų teikėjas

UAB „CGI Lithuania“

Klientas

UAB Technologijų ir inovacijų centras

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Paslaugų kiekiai ir įkainiai

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Preliminarus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu	Mato vienetas	Įkainis EUR be PVM už vieną mato vienetą
1.	Priežiūros paslaugos	6	mėnuo	3 400,00
2.	Vystymo paslaugos	1600	darbo valanda	36,90

